

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования



**Пермский национальный исследовательский
политехнический университет**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной
деятельности

 И.Ю.Черникова

« 22 » октября 20 24 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина: Методы принятия управленческих решений
(наименование)

Форма обучения: очная
(очная/очно-заочная/заочная)

Уровень высшего образования: бакалавриат
(бакалавриат/специалитет/магистратура)

Общая трудоёмкость: 180 (5)
(часы (ЗЕ))

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент
(код и наименование направления)

Направленность: Менеджмент (общий профиль , СУОС)
(наименование образовательной программы)

1. Общие положения

1.1. Цели и задачи дисциплины

Цели: формирование теоретических знаний о математических, статистических и количественных методах разработки, принятия и реализации управленческих решений и практических навыков нахождения организационно-управленческих решений в условиях цифровой трансформации экономики; готовность нести за них ответственность.

Задачи:

- изучение основных видов управленческих решений и методов их принятия; основных математических моделей принятия решений;
- формирование понимания процесса принятия обоснованного управленческого решения; процесса выявления факторов, влияющих на процесс выработки, принятия и реализации управленческих решений, в условиях динамично развивающейся среды, в том числе в условиях цифровой трансформации экономики;
- формирование умения разрабатывать управленческие решения в различных условиях, обстоятельствах, задачах; применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели; организовывать работу группы для достижения заданных целей с применением «сквозных» технологий
- формирование навыков владения и использования математических, статистических и количественных методов решения типовых организационно-управленческих задач; владения методами реализации основных управленческих функций

1.2. Изучаемые объекты дисциплины

- Системы организационного управления предприятиями и организациями;
- Социально-экономические системы, объединяющие экономическую систему (общественное производство), ее социальную инфраструктуру, а также комплекс информационных ресурсов, систему управления общественными процессами;
- Технические системы, в которых управляются технические объекты;
- Технологические системы, объектом управления в которых является совокупность технологического оборудования и реализованного на нем законченного технологического процесса
- Процессы создания инновационных предпринимательских компаний и продуктов с учетом особенностей цифровой трансформации экономики;
- «Сквозные» технологии для проведения анализа рынка и конкурентного окружения; для поиска и критического анализа информации для принятия решений
- Цифровые технологии разработки и принятия управленческих решений

1.3. Входные требования

Не предусмотрены

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция	Индекс индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)	Индикатор достижения компетенции, с которым соотнесены планируемые результаты обучения	Средства оценки
-------------	-------------------	---	--	-----------------

Компетенция	Индекс индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)	Индикатор достижения компетенции, с которым соотнесены планируемые результаты обучения	Средства оценки
ОПК-1	ИД-1ОПК-1	Знает содержание и технологию разработки и принятия управленческого решения; инструменты «сквозных»/ цифровых технологий	Знает основы экономической и управленческой теории	Экзамен
ОПК-1	ИД-2ОПК-1	Умеет разрабатывать управленческое решение с применением различных методов; оценивать эффективность и риски принимаемых управленческих решений; применять «сквозные» технологии для поиска и критического анализа информации	Умеет применять теоретические знания, методы экономического и организационного анализа и моделирования для решения стандартных профессиональных задач	Индивидуальное задание
ОПК-1	ИД-3ОПК-1	Владеет инструментарием анализа, оценки и отбора необходимой информации с целью принятия управленческого решения; навыками подготовки, принятия и реализации решений с применением «сквозных» технологий	Владеет навыками применения научных методов исследования результатов деятельности организаций	Индивидуальное задание
ОПК-2	ИД- 1ОПК-2	Знает методы разработки и принятия управленческих решений, с учетом различных условий, обстоятельств, управленческих задач	Знает современные методы сбора, обработки и анализа данных с использованием интеллектуальных информационно-аналитических систем	Экзамен
ОПК-2	ИД- 2ОПК-2	Умеет анализировать ситуацию, устанавливать причинно-следственную связь, оценивать последствия принимаемых управленческих решений	Умеет осуществлять сбор, обработку и анализ данных на основе использования современных технологий	Индивидуальное задание
ОПК-2	ИД- 3ОПК-2	Владеет методами разработки и принятия управленческих решений	Владеет современным инструментарием, способен применять его на практике для решения профессиональных управленческих задач	Индивидуальное задание

3. Объем и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		5
1. Проведение учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) в форме:	54	54
1.1. Контактная аудиторная работа, из них:		
- лекции (Л)	14	14
- лабораторные работы (ЛР)		
- практические занятия, семинары и (или) другие виды занятий семинарского типа (ПЗ)	36	36
- контроль самостоятельной работы (КСР)	4	4
- контрольная работа		
1.2. Самостоятельная работа студентов (СРС)	90	90
2. Промежуточная аттестация		
Экзамен	36	36
Дифференцированный зачет		
Зачет		
Курсовой проект (КП)		
Курсовая работа (КР)		
Общая трудоемкость дисциплины	180	180

4. Содержание дисциплины

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
5-й семестр				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Модуль 1. Природа процесса разработки, принятия и реализации управленческого решения	3	0	6	10
Тема 1. Основы теории разработки управленческого решения. Понятие об управленческом решении. Наука об управленческих решениях и ее связь с другими науками. Типология управленческих решений. Условия и факторы качества управленческих решений. Технология разработки и принятия управленческих решений Тема 2. Принятие управленческих решений на основе методологии системного анализа Методология системного анализа социально-экономических проблем. Основные этапы системного анализа. Практические аспекты системного анализа проблем. Тема 3. Целеполагание при разработке управленческих решений Иерархия и целеполагание при выборе управленческого решения. Оценивание целей. Методы сравнения целей. Применение метода Черчмена-Акоффа при оценивании целей Тема 4. Разработка управленческого решения. Выбор альтернатив Методы многокритериального выбора. Графоаналитический метод. Метод анализа иерархий. Методы «стоимость-эффективность», «стоимость-выгода» Тема 5. Контроль и реализация управленческих решений Реализация управленческих решений. Организация и контроль выполнения решений. Участие членов организации в принятии решений. Оценка эффективности решений. "Сквозные" технологии/инструменты/ программы/ сервисы: BigData, Xmind, Work&Play, GameTrek, Habitika, SailPlay, PowerPoint, Google Формы, Google Trends, Яндекс.Метрики, Яндекс.Радар, Zoom, BigBlueButton, Padlet, Trello, Canva				
Модуль 2. Экспертные методы разработки и принятия управленческих решений	2	0	6	20
Тема 6. Применение экспертных оценок в прогнозировании и разработке управленческих решений. Основные понятия об экспертных оценках. Тема 7. Метод «Дельфи». Метод «Паттерн». "Сквозные" технологии/инструменты/ программы/ сервисы: BigData, Google Формы, Google Trends, Яндекс.Метрики, Zoom, BigBlueButton, Padlet, Trello, Canva, Модель данных Excel				
Модуль 3. Методы дизайн-мышления	2	0	8	20
Тема 8. Метод «Мозговая атака». Метод суда. Метод комиссий Тема 9. Метод сценариев Тема 10. Метод «Брейнрайтинг 6-3-5» "Сквозные"				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
технологии/инструменты/ программы/ сервисы: Xmind, Work&Play, GameTrek, Habitika, SailPlay, PowerPoint, Google Формы, Zoom, BigBlueButton, Padlet, Trello, Canva				
Модуль 4. Методы разработки и принятия управленческих решений, основанные на концепции опережающего управления	3	0	6	20
Тема 11. Методы подготовки и принятия управленческих решений, основанные на концепции «опережающего управления» Кепнера-Трего Тема 12. Методы опережающего управления: «Анализ ситуации», «Анализ проблем», «Анализ решений», «Анализ потенциальных проблем» "Сквозные" технологии/инструменты/ программы/ сервисы: Xmind, Work&Play, GameTrek, Habitika, SailPlay, PowerPoint, Google Формы, Zoom, BigBlueButton, Padlet, Trello, Canva				
Модуль 5. Принятие и реализация управленческих решений в условиях риска и неопределенности	2	0	4	10
Тема 13. Неопределенность и риск при разработке управленческих решений. Источники и виды неопределенности. Классификация рисков при принятии решений. Приемы оценки риска при принятии решений. Принятие управленческих решений в условиях риска и неопределенности				
Модуль 6. Психологические особенности разработки и принятия управленческих решений	2	0	6	10
Тема 14. Коллективные решения. Процесс принятия управленческих решений в группе. Особенности принятия коллективных решений в малых группах. Риск групповых решений. Тема 15. Психологические основы принятия решений. Ловушки принятия решений. Система переработки информации и ее связь с принятием решений. Психологические основы генерирования альтернатив. Использование интуиции для разработки управленческих решений "Сквозные" технологии/инструменты/ программы/ сервисы: Xmind, PowerPoint, Google Формы, Zoom, BigBlueButton, Padlet, Trello				
ИТОГО по 5-му семестру	14	0	36	90
ИТОГО по дисциплине	14	0	36	90

Тематика примерных практических занятий

№ п.п.	Наименование темы практического (семинарского) занятия
1	Основные подходы к разработке и принятию управленческого решения. Big Data in the digital age

№ п.п.	Наименование темы практического (семинарского) занятия
2	Методы экспертных оценок при разработке управленческого решения Big Data in the digital age (Google Trends, Яндекс.Метрики, Яндекс.Радар)
3	Методы многокритериального выбора
4	Методы принятия управленческих решений, основанные на концепции «опережающего управления»
5	Ловушки разработки и принятия управленческих решений
6	Реализация решений. Типичные ошибки в разработке управленческих решений
7	Оценка степени риска управленческих решений
8	Оценка эффективности управленческого решения. Модель данных Excell

5. Организационно-педагогические условия

5.1. Образовательные технологии, используемые для формирования компетенций

Проведение лекционных занятий по дисциплине основывается на активном методе обучения, при котором учащиеся не пассивные слушатели, а активные участники занятия, отвечающие на вопросы преподавателя. Вопросы преподавателя нацелены на активизацию процессов усвоения материала, а также на развитие логического мышления. Преподаватель заранее намечает список вопросов, стимулирующих ассоциативное мышление и установление связей с ранее освоенным материалом.

Практические занятия проводятся на основе реализации метода обучения действием: определяются проблемные области, формируются группы. При проведении практических занятий преследуются следующие цели: применение знаний отдельных дисциплин и креативных методов для решения проблем и принятия решений; отработка у обучающихся навыков командной работы, межличностных коммуникаций и развитие лидерских качеств; закрепление основ теоретических знаний.

При проведении учебных занятий используются интерактивные лекции, групповые дискуссии, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей, «сквозные» технологии и инструменты.

5.2. Методические указания для обучающихся по изучению дисциплины

При изучении дисциплины обучающимся целесообразно выполнять следующие рекомендации:

1. Изучение учебной дисциплины должно вестись систематически.
2. После изучения какого-либо раздела по учебнику или конспектным материалам рекомендуется по памяти воспроизвести основные термины, определения, понятия раздела.
3. Особое внимание следует уделить выполнению отчетов по практическим занятиям и индивидуальным комплексным заданиям на самостоятельную работу.
4. Вся тематика вопросов, изучаемых самостоятельно, задается на лекциях преподавателем. Им же даются источники (в первую очередь вновь изданные в периодической научной литературе) для более детального понимания вопросов, озвученных на лекции.

6. Перечень учебно-методического и информационного обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Печатная учебно-методическая литература

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Количество экземпляров в библиотеке
1. Основная литература		
1	Бармашов К. С., Ляндау Ю. В. Эффективные бизнес-модели предпринимательства : научное издание. Москва : КНОРУС, 2021. 130 с. 8,5 усл. печ. л.	1
2	Дадаян Л. Г. Организационные системы: моделирование и управление : учебник. Москва Вологда : Инфра-Инженерия, 2022. 177 с.	1
3	Логинов В. Н. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие. Москва : КНОРУС, 2019. 224 с. 14,0 усл. печ. л.	2
4	Тебекин А. В. Методы принятия управленческих решений : учебник для вузов. Москва : Юрайт, 2020. 431 с. 35,02 усл. печ. л.	3
5	Фирсова И. А., Мельник М. В. Методы принятия управленческих решений : учебник и практикум. 2-е изд., перераб. и доп. Москва : Юрайт, 2015. 542 с. 28,46 усл. печ. л.	4
2. Дополнительная литература		
2.1. Учебные и научные издания		
1	Золотова Т. В. Методы принятия управленческих решений : учебник для бакалавров. Москва : КНОРУС, 2017. 344 с. 21,5 усл. печ. л.	6
2	Кудина М. В. Методы разработки и принятия управленческих решений, основанные на концепции опережающего управления : учебно-методическое пособие. Пермь : ПНИПУ, 2017. 78 с. 5,0 усл. печ. л.	5
2.2. Периодические издания		
	Не используется	
2.3. Нормативно-технические издания		
	Не используется	
3. Методические указания для студентов по освоению дисциплины		
	Не используется	
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента		
	Не используется	

6.2. Электронная учебно-методическая литература

Вид литературы	Наименование разработки	Ссылка на информационный ресурс	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
Дополнительная литература	И. В. Дроздова Разработка управленческих решений: Практикум / И. В. Дроздова, А. В. Харитонович. - Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2017	http://elib.pstu.ru/Record/iprbooks88044	локальная сеть; свободный доступ
Дополнительная литература	Трофимова Л. А., Трофимов В. В. Методы принятия управленческих решений? : Учебник и практикум для вузов. Москва : Юрайт, 2021. 335 с	https://elib.pstu.ru/Record/RUURAIT468457 (дата обращения: 24.05.2022).	локальная сеть; свободный доступ
Основная литература	Кудина М. В. Методы разработки и принятия управленческих решений, основанные на концепции опережающего управления : учебно-методическое пособие / М. В. Кудина. - Пермь: Изд-во ПНИПУ, 2017	http://elib.pstu.ru/Record/RUPNRPUelib3927	локальная сеть; свободный доступ
Основная литература	Методы принятия управленческих решений : Учебное пособие / А. А. Рудычев [и др.]. - Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2015	http://elib.pstu.ru/vufind/Record/iprbooks87077	локальная сеть; свободный доступ

6.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Вид ПО	Наименование ПО
Операционные системы	MS Windows 8.1 (подп. Azure Dev Tools for Teaching)
Операционные системы	Windows 10 (подп. Azure Dev Tools for Teaching)
Офисные приложения.	Microsoft Office Professional 2007. лиц. 42661567

6.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Наименование	Ссылка на информационный ресурс
Научная библиотека Пермского национального исследовательского политехнического университета	https://elib.pstu.ru/
Образовательная платформа Юрайт	https://urait.ru/
Электронно-библиотечная система Лань	https://e.lanbook.com/
Электронно-библиотечная система IPRsmart	http://www.iprbookshop.ru/
Информационные ресурсы Сети КонсультантПлюс	локальная сеть

7. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

Вид занятий	Наименование необходимого основного оборудования и технических средств обучения	Количество единиц
Лекция	Презентационный комплекс: экран, проектор, компьютер	1
Практическое занятие	Презентационный комплекс: экран, проектор, компьютер	1

8. Фонд оценочных средств дисциплины

Описан в отдельном документе

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Пермский национальный исследовательский политехнический
университет»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

«Методы принятия управленческих решений»

Приложение к рабочей программе дисциплины

Направление подготовки:	38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль) образовательной программы:	Маркетинг и инновации Управление человеческими ресурсами
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Выпускающая кафедра:	Менеджмент и маркетинг
Форма обучения:	Очная
Форма промежуточной аттестации	Экзамен

Пермь 2024 г.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине является частью (приложением) к рабочей программе дисциплины. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине разработан в соответствии с общей частью фонда оценочных средств для проведения промежуточной аттестации основной образовательной программы, которая устанавливает систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине устанавливает формы и процедуры текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

1. Перечень контролируемых результатов обучения по дисциплине, объекты оценивания и виды контроля

Согласно РПД освоение учебного материала дисциплины запланировано в течение одного семестра (5-го семестра учебного плана) и разбито на 15 учебных тем. В каждой теме предусмотрены аудиторские лекционные и практические занятия, а также самостоятельная работа студентов. В рамках освоения учебного материала дисциплины формируются компоненты компетенций *знать, уметь, владеть*, указанные в РПД, которые выступают в качестве контролируемых результатов обучения по дисциплине (табл. 1.1).

Контроль уровня усвоенных знаний, освоенных умений и приобретенных владений осуществляется в рамках текущего, рубежного и промежуточного контроля при изучении теоретического материала, выполнении практических заданий и экзамена. Виды контроля сведены в таблицу 1.1.

Таблица 1.1. Перечень контролируемых результатов обучения по дисциплине

Контролируемые результаты освоения дисциплины (ЗУВы)	Вид контроля		
	Текущий	Рубежный	Промежуточная аттестация Экзамен
Усвоенные знания			
З.1. Знает основы экономической и управленческой теории	ТО		ТВ
З.2. Знает современные методы сбора, обработки и анализа данных с использованием интеллектуальных информационно-аналитических систем; инструменты «сквозных» цифровых технологий	ТО		ТВ
Освоенные умения			
У.1. Умеет применять теоретические знания, методы экономического и организационного анализа и моделирования для решения стандартных профессиональных задач	ТО	ДИ	ИЗ
У.2. Умеет применять «сквозные» технологии для поиска и критического анализа информации		ДИ	ИЗ
Приобретенные владения			
В.1. Владеет навыками применения научных методов исследования результатов деятельности организаций		ДИ	ИЗ
В.2. Владеет навыками подготовки, принятия и реализации решений с применением «сквозных» технологий		ДИ	ИЗ

ТО – теоретический опрос;
 ТВ – теоретический вопрос;
 ИЗ – индивидуальное задание.
 ДИ – деловая игра

Итоговой оценкой достижения результатов обучения по дисциплине является

промежуточная аттестация в виде экзамена, проводимая с учетом результатов текущего и рубежного контроля.

2. Виды контроля, типовые контрольные задания и шкалы оценивания результатов обучения

Текущий контроль успеваемости имеет целью обеспечение максимальной эффективности учебного процесса, управление процессом формирования заданных компетенций обучаемых, повышение мотивации к учебе и предусматривает оценивание хода освоения дисциплины. В соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, специалитета и магистратуры в ПНИПУ предусмотрены следующие виды и периодичность текущего контроля успеваемости обучающихся:

- входной контроль, проверка исходного уровня подготовленности обучаемого и его соответствия предъявляемым требованиям для изучения данной дисциплины;

- текущий контроль усвоения материала (уровня освоения компонента «знать» заданных компетенций) на каждом групповом занятии и контроль посещаемости лекционных занятий;

- промежуточный и рубежный контроль освоения обучаемыми отдельных компонентов «знать», «уметь» заданных компетенций путем компьютерного или бланчного тестирования, контрольных опросов, контрольных работ (индивидуальных домашних заданий), рефератов, эссе и т.д.

Рубежный контроль по дисциплине проводится на следующей неделе после прохождения темы дисциплины, а промежуточный – во время каждого контрольного мероприятия внутри тем дисциплины;

- межсессионная аттестация, единовременное подведение итогов текущей успеваемости не менее одного раза в семестр по всем дисциплинам для каждого направления подготовки (специальности), курса, группы;

- контроль остаточных знаний.

2.1. Текущий контроль усвоения материала

Текущий контроль усвоения материала в форме теоретического опроса студентов проводится по каждой теме. Результаты по 4-х балльной шкале оценивания заносятся в книжку преподавателя и учитываются в виде интегральной оценки при проведении промежуточной аттестации.

2.2. Рубежный контроль

Рубежный контроль для комплексного оценивания усвоенных знаний, освоенных умений и приобретенных владений (табл. 1.1) проводится в форме выполнения практических заданий в рамках деловых игр.

2.2.1. Практические задания для деловых игр

Задания в форме деловых игр являются комплексными, охватывают все темы дисциплины и выполняются в форме разработки, обоснования и принятия управленческого решения путем применения того или иного метода или инструмента принятия управленческого решения, предложенного преподавателем.

Типовые практические задания для деловых игр:

1. Методом «Дельфи», в том числе с применением поисковых систем и платформ анализа данных рынка - Google Trends, Яндекс.Метрики, Яндекс.Радар, проведите экспертизу продуктов и разработайте управленческое решение направленное на улучшение деятельности компании

2. Методом «Мозгового штурма» предложите конструктивные способы адаптации компании к изменениям условий ведения бизнеса.

3. Майндмэппинг – создайте ментальную карту стратегических целей развития инновационного технологического проекта компании

4. Используя системный подход в принятии решений - применив технологию разработки и принятия управленческого решения, проанализируйте деятельность компании; определите проблемы(у); установите истинную причину проблемы; разработайте альтернативные варианты решений; обоснуйте принятое решение, с точки зрения механизма последующей реализации.

4. Методом «Анализ решений» концепции опережающего управления примите решение, касающееся проведения летнего отпуска

5. Инструментом «Оценка степени риска» Методов опережающего управления, проведите оценку степени риска и разработайте мероприятия по нивелированию риска решения, связанного с выводом на рынок нового продукта

6. Методом «Брейнрайтинг 6-3-5» предложите решения, повышающие эффективность проведения рабочих совещаний

7. Методом «Мозгового штурма» разработайте механизм формирования и развития инициативы и самостоятельности у сотрудников компании. Генерацию идей выполните в том числе в результате поисковых запросов на ресурсах Google Trends (<https://trends.google.com/trends/?geo=RU>)

8. С помощью инструмента ментальная карта (Mindmeister, Xmind) постройте сценарии развития ситуации с выделением критических точек ветвления

9. С помощью платформы [GameTrek](#) разработайте геймификационное решение по разработке систем игровой мотивации персонала

10. Обоснуйте механизм реализации решения; постройте Календарного плана (График Ганта)

11. Подготовьте презентацию проекта решения с помощью программы Canva

Все учебно-методические материалы для изучения дисциплины (в т.ч. деловые игры) размещены на учебном портале ПНИПУ <https://do.pstu.ru> и доступны студентам кафедры после регистрации.

Типовые шкала и критерии оценки результатов защиты практических заданий приведены в общей части ФОС образовательной программы.

2.3. Промежуточная аттестация

Допуск к промежуточной аттестации осуществляется по результатам текущего и рубежного контроля. Условиями допуска являются успешная сдача всех заданий деловых игр и положительная интегральная оценка по результатам текущего и рубежного контроля.

Промежуточная аттестация, согласно РПД, проводится в виде экзамена по дисциплине устно по билетам. Билет содержит теоретические вопросы (ТВ) для проверки усвоенных знаний и индивидуальные задания для проверки приобретенных умений и владений. Оценка уровня приобретенных умений и владений может быть проведена по результатам текущего и рубежного контроля (выполнения практических заданий деловых игр).

Билет формируется таким образом, чтобы в него попали вопросы и задания, контролирующие уровень сформированности всех заявленных компетенций. Форма билета представлена в общей части ФОС образовательной программы.

2.3.1. Типовые вопросы и задания для экзамена по дисциплине

Типовые вопросы для контроля усвоенных знаний:

1. Основные подходы к разработке и принятию управленческих решений
2. Этапы процесса разработки и принятия управленческих решений
3. Типология управленческих решений
4. Методы оценки качеств экспертов
5. Категории «качество» и «эффективность» управленческого решения
6. «Сквозные» технологии, применяемые при разработке и принятии управленческих решений
7. Психологические феномены принятия управленческого решения

8. Условия принятия качественных управленческих решений

Типовые вопросы и индивидуальные задания для контроля освоенных умений:

1. Выполните причинно-следственный анализ проблемы: Симптомы, Причины, Следствия
2. Сформулируйте количественные и качественные критерии принятия решения
3. Определите скрытые ловушки процесса принятия управленческого решения
4. Проанализируйте ситуацию; выделите приоритетную проблему; установите ее причину
5. Предложите варианты устранения проблемы, связанной с текучестью кадров в компании
6. Предложите варианты решений, связанные с выходом компании на новые рынки сбыта
7. Определите, какие риски имеют место быть в случае запуска новой кампании продвижения компании

Типовые вопросы и индивидуальные задания для контроля освоенных владений:

1. Разработайте механизм оценки компетенции эксперта
2. Методом сценария разработайте возможные сценарии реализации Вашей карьеры
3. Разработайте и оцените альтернативные варианты развития компании
4. Разработайте механизм контроля реализации решения
5. Разработайте мероприятия по нивелированию рисков, связанных с реализацией проекта

Полный список вопросов для экзамена, вопросы деловых игр и индивидуальных заданий размещены на учебном портале ПНИПУ <https://do.pstu.ru> и доступны студентам кафедры после регистрации.

2.3.2. Шкалы оценивания результатов обучения на экзамене

Оценка результатов обучения по дисциплине в форме уровня сформированности компонентов *знать, уметь, владеть* заявленных компетенций проводится по 4-х балльной шкале оценивания путем выборочного контроля во время экзамена.

Типовые шкала и критерии оценки результатов обучения на экзамене для компонентов *знать, уметь и владеть* приведены в общей части ФОС образовательной программы.

3. Критерии оценивания уровня сформированности компонентов и компетенций

3.1. Оценка уровня сформированности компонентов компетенций

При оценке уровня сформированности компетенций в рамках выборочного контроля на экзамене считается, что *полученная оценка за компонент проверяемой в билете компетенции обобщается на соответствующий компонент всех компетенций, формируемых в рамках данной учебной дисциплины.*

Типовые критерии и шкалы оценивания уровня сформированности компонентов компетенций приведены в общей части ФОС образовательной программы.

3.2. Оценка уровня сформированности компетенций

Общая оценка уровня сформированности всех компетенций проводится путем агрегирования оценок, полученных студентом за каждый компонент формируемых компетенций, с учетом результатов текущего и рубежного контроля в виде интегральной оценки по 4-х балльной шкале. Все результаты контроля заносятся в оценочный лист и заполняются преподавателем по итогам промежуточной аттестации.

Форма оценочного листа и требования к его заполнению приведены в общей части ФОС

образовательной программы.

При формировании итоговой оценки промежуточной аттестации в виде экзамена используются типовые критерии, приведенные в общей части ФОС образовательной программы.